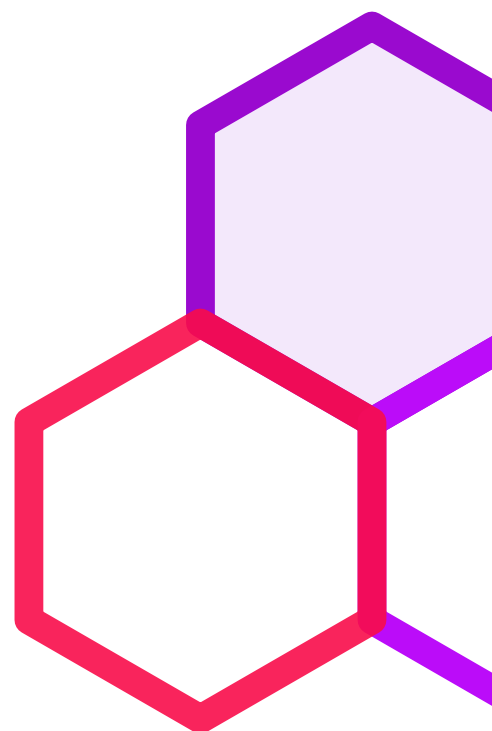


GUÍA 02 — PARA COMPRAS Y TI

Kit de contratación de Claude para compras y TI

Qué plan pedir, quién lo compra, qué preguntas de seguridad hacer, dónde está la respuesta oficial y un checklist para firmar.



PARA QUIÉN

Gerentes de compras, TI, seguridad y quien coordina la contratación.

TIEMPO

Leerlo toma 20 minutos.

QUÉ TE LLEVAS

El plan que te toca, las respuestas de seguridad y un checklist de aprobación.

LA RESPUESTA CORTA

Team para 2 a 150 personas; Enterprise si TI pide más control

PLAN

De 2 a 150 personas, Claude Team. Si TI pide SCIM, roles a la medida, auditoría o retención de datos a la medida, o si son más de 150 personas, Claude Enterprise. Pro es para una sola persona.

QUIÉN COMPRA

La empresa, directo con Anthropic. Team se paga solo con tarjeta, en dólares.

SEGURIDAD Y DATOS

Las respuestas válidas salen de los documentos de Anthropic. Ni JTech ni ningún partner puede responder por Anthropic.

JTECH

No vende ni factura licencias. Ayuda a elegir el plan, configura, capacita y mide el uso.

25 USD

Asiento estándar de Team, al mes

125 USD

Asiento premium de Team, al mes

20 y 100 USD

Los mismos asientos en pago anual, al mes

Precios de referencia; confírmalos en claude.com/pricing.



Pide a TI su lista de requisitos antes de cotizar. Si no pide SCIM, roles, auditoría ni retención a la medida, Team basta.

1 Define qué plan pedir

FUNCIÓN	PRO	TEAM	ENTERPRISE
Para quién	Una persona	De 2 a 150 asientos	Más de 150 personas o TI con más requisitos
SSO y administración central	No	Sí	Sí
Conectores (Google Drive, Gmail, Calendar, Microsoft 365)	Sí	Sí, con control del administrador	Sí, con control del administrador
Analítica de uso	No	Sí	Sí, además por API
SCIM, roles a la medida y auditoría	No	No	Sí
Compliance API y retención a la medida	No	No	Sí
Precio de referencia al mes	20 USD; 17 USD en anual	25 USD estándar, 125 USD premium; 20 y 100 USD en anual	20 USD por asiento en anual, más el uso a tarifa de API

Funciones y precios según Anthropic, a octubre de 2026 (claude.com/pricing).



Premium solo para quien necesita más uso; Claude Code y Cowork vienen en los dos asientos.

2 Aclara quién compra y cómo

1	Quién firma	La empresa acepta los términos comerciales de Anthropic. Para México, la contraparte es Anthropic, PBC, de Estados Unidos.
2	Team	Pago mensual o anual, solo con tarjeta de crédito, débito o prepago, en dólares. No se acepta transferencia.
3	Enterprise	Por cuenta propia, desde 20 asientos, con tarjeta o ACH en dólares. Con ventas de Anthropic, desde 50 asientos, con factura y plazo de pago. Según Anthropic, a octubre de 2026 (support.claude.com).
4	Factura	Sale por Stripe y se descarga en Organization settings > Billing. Cómo se registra lo define tu contador.
5	Administradores	En Team solo los roles Owner y Primary Owner ven la facturación y compran asientos. Nombra dos.

3 Haz las preguntas de seguridad y datos

Estas son las preguntas que más se repiten y lo que Anthropic publica sobre cada una.

PREGUNTA DE TI O LEGAL	LO QUE PUBLICA ANTHROPIC
¿Entrenan modelos con nuestras conversaciones o archivos?	En Team y Enterprise, no por defecto. La excepción es el feedback que alguien manda a propósito (pulgar arriba o abajo).
¿Dónde se procesan y guardan los datos?	Se guardan en Estados Unidos. El procesamiento puede pasar por Estados Unidos, Europa, Asia y Australia. Procesar solo en Estados Unidos es opción de Enterprise con cobro por uso.
¿Qué certificaciones tiene?	SOC 2 Tipo I y Tipo II, ISO 27001:2022 e ISO/IEC 42001:2023. Configuración lista para HIPAA, solo en Enterprise. Algunos reportes se piden en el Trust Center.
¿Cuánto tiempo se guardan las conversaciones?	En Team, mientras existan; un chat borrado sale de los sistemas en un máximo de 30 días. Fijar un plazo propio (mínimo 30 días) solo se puede en Enterprise.
¿Hay acuerdo de tratamiento de datos (DPA)?	Sí, incluido en los términos comerciales: al aceptarlos aceptas el DPA, sin firma aparte. Revisalo con tu abogado.
¿Qué proveedores acepta el SSO?	Okta, Microsoft Entra ID, Google Workspace, OneLogin, JumpCloud y Duo, por SAML. Pide verificar el dominio con un registro TXT.
¿Qué ve Claude a través de un conector?	Solo lo que esa persona ya puede ver en la herramienta de origen, salvo conectores personalizados con una credencial compartida.
¿Qué registros de actividad hay?	Team: panel de analítica para los Owners. Enterprise: además registros de auditoría (exportación de 180 días) y Compliance API.

Respuestas según Anthropic, a octubre de 2026, de su Centro de privacidad, sus términos comerciales y su [Trust Center](#). Guarda la fecha de cada respuesta. Si una pregunta no tiene respuesta publicada, pregúntala a Anthropic antes de firmar.

LO QUE SÍ DEPENDE DE USTEDES

Se decide en la configuración: quién entra con SSO, qué permisos tiene cada rol, qué conectores se activan y con qué alcance, y qué información no se debe compartir con Claude.

4 Usa el checklist de aprobación

[dato] lo llenas tú

- ☐ TI entregó su lista de requisitos y el plan la cumple.
- ☐ Número de asientos estándar y premium definido: [dato].
- ☐ Precio vigente revisado en claude.com/pricing con fecha: [dato].
- ☐ Respuestas de seguridad y datos guardadas con enlace a la fuente oficial.
- ☐ Términos comerciales revisados con tu abogado.
- ☐ Contador avisado de cómo se paga y qué comprobante llega, antes del primer cobro.
- ☐ Tarjeta de la empresa lista y razón social definida para la factura.
- ☐ Dos Owners de la cuenta nombrados.
- ☐ SSO, permisos por rol y conectores definidos antes de invitar al equipo.
- ☐ Responsable de revisar el uso cada mes y de dar de baja asientos sin uso.

QUÉ HACE JTECH Y QUÉ NO

La licencia se contrata con Anthropic; JTech te ayuda a usarla bien

JTECH SÍ

Te ayuda a elegir plan y número de asientos.

Configura SSO, permisos, instrucciones, conectores y proyectos por área, en cerca de una semana.

Capacita al equipo: taller de 2 días, 8 h en vivo, remoto, desde \$35,000 MXN por grupo de 5 a 12.

Lleva una iniciativa por área a producción en el Programa de Adopción de 10 semanas.

Mide el uso por área cada semana.

JTECH NO

Vende, revende ni factura licencias.

Responde por las políticas de datos de Anthropic.

Da asesoría fiscal o legal.

Firma el contrato de licencias por ti.



Durante la configuración, define qué acceso le das a JTech en tu cuenta y retíralo al terminar.

EJEMPLO

Una distribuidora de 40 personas en Monterrey

Quiere Claude para 15 personas de ventas y finanzas.

1 · TI

Pide SSO con Microsoft 365 y permisos por área. No pide SCIM ni auditoría. Plan: Team.

2 · COMPRAS

Define 14 asientos estándar y 1 premium.

3 · TI Y LEGAL

TI llena la tabla de preguntas con las fuentes de Anthropic y legal revisa los términos.

4 · FINANZAS

Avisa al contador antes del primer cobro. La gerente de TI y el coordinador de sistemas quedan como Owners.

LA CUENTA DE LICENCIAS

14 asientos estándar × 25 USD	350 USD
-------------------------------	----------------

1 asiento premium × 125 USD	125 USD
-----------------------------	----------------

Total al mes	475 USD
---------------------	----------------

En pago anual	380 USD al mes
---------------	-----------------------

Precios de referencia según Anthropic, a octubre de 2026. Confírmalos en claude.com/pricing.

ERRORES COMUNES

Lo que más retrasa una aprobación de compras y TI

Pedirle a un partner las respuestas de seguridad

Pídelas a la fuente: Trust Center y términos comerciales de Anthropic.

Comprar Enterprise «por si acaso»

Revisa primero la lista de TI. Si no pide SCIM, roles ni auditoría, Team basta.

Dar premium a todos

Asígnalo solo a quien necesita más uso.

Pagar con la tarjeta de una persona

Usa la tarjeta de la empresa desde el inicio.

Invitar al equipo antes de configurar

Deja SSO, permisos y conectores listos primero.

Guardar respuestas sin fecha

Las políticas cambian: anota la fecha y vuelve a revisar en cada renovación.

SIGUIENTE PASO

Si TI ya tiene su lista de requisitos, pásanosla y te decimos qué plan la cumple.

Compara los planes con el árbol de 4 preguntas:

<https://jtech.mx/claude-pro-team-enterprise>

Revisa qué se configura antes de invitar:

<https://jtech.mx/configuracion-claude-empresas>

Escríbenos por WhatsApp

+52 55 3581 6495